

# 食物アレルギーの対応について

## 利用者の皆様へ

食物アレルギーをお持ちの方に、できる限りの対応をさせていただきたいと考えております。  
以下の点について、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 1. 基本は普通食メニューからの除去・代替対応

普通食メニューからの除去・代替対応を基本とし、普通食に類似したメニューを提供できるよう努めます。また、七大アレルゲンを含まない全部代替食も対応出来ます。

### 2. バイキング提供時の注意点

当レストランは、バイキング形式の為、隣の料理が混入する可能性があります。

ご自身で料理を取り分けてお召し上がりいただく場合は、自己判断となりますので、十分気を付けて料理を取られるようお願いいたします。（分からない事がありましたらご相談下さい）

また、調理上や製造上のコンタミネーション（混入）を防止する対応については保証が出来ませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。（特に揚げ物については、揚げ油から様々な食品が混入します。）

### 3. 対応ができない場合

除去食品が極めて多い場合や、アナフィラキシーショック等重篤な症状を起こす可能性のある方は、万が一の事を考慮し厨房での調理は控えさせていただいております。

その場合は、ノンアレルゲン食品やお弁当等をご持参くださいますようお願いいたします。

以上のことをご理解いただいた上で、別紙の「食物アレルギー調査票」にご記入をお願いいたします。アレルギー対応で分からない事がございましたら、その旨をご記入ください。後日こちらからご連絡させていただきます。

連絡が取れない場合、対応ができなくなりますので、詳細を把握されている方の連絡先（希望があれば時間帯）をご記入ください。